



## TÄMÄ ON ILMOITUS ETÄMYYNTISOPIMUKSEN PERUUTTAMISOIKEUDEN KÄYTÖSTÄ

### Peruuttamisoikeus:

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun tavara on vastaanotettu.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava yksiselitteisesti Voglia Oy:lle / Vogliashop.fi:lle päätöksestään peruuttaa sopimus. Peruuttamisilmoitus on mahdollista tehdä kirjeellä postitse (Voglia Oy, Häkylätie 12, 16900 Lammi) tai sähköpostilla: [asiakaspalvelu@voglia.fi](mailto:asiakaspalvelu@voglia.fi)

Etämyyntisopimuksen peruuttamiseen tulee asiakkaan käyttää tätä lomaketta, joka tulee lähettää em. tavalla Voglia Oy:lle, sekä liittää täytettynä palautettavien tuotteiden yhteyteen.

Peruuttamisoikeuden ilmoittamisen/ käyttämisen jälkeen tuotteet tulee palauttaa viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen tekemisestä. Tuotteet tulee toimittaa hyvin pakattuina postin toimipisteeseen. Palautus tulee tapahtua käyttämällä Voglia Oy:n asiakkaalle maksutonta asiakaspalautustunnusta: 601708. Palautuksesta saatava kuitti on asiakkaan säilytettävä 3kk ajan. Postiennakolla tai muilla toimitustavoilla palautettujen tuotteiden toimituskuluja emme hyvitä.

Palautuksen saavuttua, tai kun asiakas on osoittanut lähettäneensä tuotteet takaisin, Voglia Oy suorittaa viipymättä hyvityksen sillä maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt alkuperäistä tilausta tehdessään.

Mikäli tuote / tuotteet on otettu käyttöön, vastaa asiakas käyttöönotettujen tuotteiden arvonalentumisesta. Jos tuotteesta on käytön johdosta tullut myyntikelvoton, vastaa asiakas koko tuotteen arvosta.

**Postin asiakaspalautustunnus: 601708.**

**Palautusosoite: Asiakaspalautus / Voglia Oy, Häkylätie 12, 16900 Lammi**

Tuotenumero	Koko	Määrä	A-hinta	väri	koko

TILAUKSEN NUMERO: \_\_\_\_\_

TILAUS PVM.: \_\_\_\_\_ TILAUKSEN VASTAANOTTO PVM.: \_\_\_\_\_

NIMI: \_\_\_\_\_ PUH: \_\_\_\_\_

OSOITE: \_\_\_\_\_

SÄHKÖPOSTI: \_\_\_\_\_

TILINUMERO / IBAN nro \_\_\_\_\_ BIC KOODI: \_\_\_\_\_

ALLEKIRJOITUS: \_\_\_\_\_